

Niniejsze ogólne warunki handlowe (dalej jako „**Ogólne Warunki Handlowe**” lub „**OWH**”) stanowią integralną część każdego zamówienia udzielanego przez Spółki z Grupy FBSerwis (dalej jako „**Zamówienie**”) dostawcy wyrobów lub usług (dalej jako „**Dostawca**”).

1. Dostawca zobowiązuje się do realizacji Zamówienia, a także potwierdza, że zapoznał się ze specyfikacją przedmiotu Zamówienia wynikającą z Zapytania Ofertowego i nie wnosi do niej zastrzeżeń, a także, że otrzymał konieczne informacje potrzebne do właściwej realizacji Zamówienia.
2. Termin realizacji Zamówienia uznaje się za dotrzymany, a Zamówienie za prawidłowo zrealizowane, jeżeli przedmiot Zamówienia zostanie w całości zrealizowany w ustalonym w Zamówieniu terminie i potwierdzony przez uprawnioną do tego przez Spółkę FBSerwis osobę.
3. Wraz z dostawą przedmiotu Zamówienia, Dostawca jest zobowiązany do dostarczenia Spółce FBSerwis wszelkiej niezbędnej dokumentacji dotyczącej przedmiotu Zamówienia, tj. certyfikatów jakości, deklaracji zgodności, kart charakterystyki, DTR itp.
4. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Spółki FBSerwis na piśmie lub w formie wiadomości e-mail o wystąpieniu lub zagrożeniu wystąpienia okoliczności powodujących, że uzgodniony termin realizacji Zamówienia nie zostanie dotrzymany wraz ze wskazaniem przewidywanego okresu opóźnienia i przyczyn jego powstania.
5. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Dostawcy realizacja Zamówienia lub jego części będzie opóźniła się na tyle, że nie będzie prawdopodobne, aby zostało zrealizowane w terminie wynikającym z Zamówienia, Spółka FBSerwis może odstąpić od Zamówienia jeszcze przed upływem terminu jego realizacji.
6. W przypadku zwłoki w realizacji Zamówienia powstałego z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, a przekraczającego 10 (dziesięć) dni roboczych, Spółka FBSerwis będzie uprawniona, do:
 - odstąpienia od całości bądź części Zamówienia, lub
 - obciążenia Dostawcy karą umowną, o której mowa w ust. 14 OWH, lub
 - zakupu Wyrobów lub Usług u innego podmiotu na nasz koszt i ryzyko Dostawcy.Uprawnienia, o których mowa powyżej Spółka FBSerwis może zrealizować kumulatywnie.
7. Dostawca ma obowiązek podawania numeru Zamówienia na fakturze oraz wszystkich innych dokumentach związanych z Zamówieniem.
8. Poprzez wystawienie i doręczenie Spółce FBSerwis faktury Dostawca potwierdza, że wymiar podatku VAT wskazany na fakturze jest zgodny z obowiązującymi przepisami. Dostawca ponosi pełne ryzyko i konsekwencje z tym związane.
9. Wszystkie płatności realizowane przez Spółkę FBSerwis w związku z Zamówieniem będą realizowane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
10. Dostawca ma obowiązek opatrzenia wystawionej fakturę adnotacją „mechanizm podzielonej płatności” zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli na FBSerwis zostanie nałożona grzywna z tytułu nieprawidłowości w części ewidencyjnej JPK_V7M wynikająca z nieprawidłowego oznaczenia przedmiotowej faktury adnotacją „mechanizm podzielonej płatności”, Spółka FBSerwis nałoży na Dostawcę karę umowną w wysokości równowartości nałożonej na Spółkę FBSerwis grzywny.

- 11.** Dostawca oświadcza, że jest zarejestrowanym i czynnym podatnikiem VAT i nie jest małym podatnikiem rozliczającym się metodą kasową w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług. W przypadku zmian w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strona zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich drugą Stronę. Jeżeli w wyniku naruszenia przez Dostawcę obowiązku informacyjnego, Spółka FBSerwis utraci prawo do odliczenia podatku VAT, Dostawca zapłaci Spółce FBSerwis karę umowną w wysokości kwoty stanowiącej równowartość podatku VAT, w stosunku do której Spółka FBSerwis utraciła prawo do odliczenia, powiększonej o odsetki zapłacone do urzędu skarbowego.
- 12.** Ewentualne ustalenia pomiędzy Dostawcą a Spółką FBSerwis w zakresie korekty rozliczeń wynikających z Zamówienia skutkującej wystawieniem faktury korygującej wymagają formy pisemnej lub dokumentowej (w tym e-mail) pod rygorem nieważności.
- 13.** Wszystkie płatności będą realizowane przez Spółkę FBSerwis na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze. Do czasu wygaśnięcia obowiązków Spółki FBSerwis związanych z płatnością wynagrodzenia Dostawcy numer rachunku bankowego Dostawcy wskazany na fakturze będzie widniał w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników VAT).
- 14.** W przypadku zwłoki w realizacji Zamówienia Spółka FBSerwis ma prawo do nałożenia na Dostawcę kary umownej w wysokości 0,5 (pięć dziesiątych) % wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu, za każdy dzień zwłoki.
- 15.** W przypadku odstąpienia od Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Spółka FBSerwis ma prawo do nałożenia kary umownej w wysokości 10 (dziesięć) % wartości Zamówienia.
- 16.** Niezależnie od kar umownych przewidzianych w OWH Spółka FBSerwis przysługuje prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych.
- 17.** Przewidziane w OWH prawo do odstąpienia od Zamówienia może być zrealizowane przez Spółkę FBSerwis w terminie 90 dni od upływu terminu realizacji Zamówienia, a w przypadku, gdy Zamówienie określa wiele terminów dostawy (dostawa partiami) – od ostatniego z tych terminów. W przypadku braku oznaczenia jakichkolwiek terminów dostawy w Zamówieniu, prawo do odstąpienia przez Spółkę FBSerwis będzie mógł zrealizować w terminie 120 dni od dnia złożenia Zamówienia.
- 18.** Dostawca udziela Spółce FBSerwis gwarancji i rękojmi na dostarczone wyroby na okres wskazany w Zamówieniu.
- 19.** W przypadku zgłoszenia przez Spółkę FBSerwis reklamacji w ramach rękojmi lub gwarancji Dostawca:
 - ustosunkuje się do reklamacji w terminie 7 (siedmiu) dni pod rygorem uznania reklamacji za zasadną,
 - przystąpi do usuwania wad w terminie 7 (siedmiu) dni od uznania reklamacji za zasadną, zgodnie z punktem powyżej.
- 20.** Dostawca jest zobowiązany do posiadania ubezpieczenia OC na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 100 (sto) % całkowitego wynagrodzenia określonego w Zamówieniu.
- 21.** Dostawca jest zobowiązany się traktować jako ściśle poufne wszystkie warunki objęte Zamówieniem.
- 22.** Dostawca nie ma prawa przenieść wierzytelności wynikających z Zamówienia, w tym w szczególności wierzytelności z tytułu wynagrodzenia bez zgody Spółki FBSerwis wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

- 23.** Poprzez przyjęcie Zamówienia do realizacji Dostawca potwierdza, iż wobec jego reprezentantów oraz osób wskazanych do kontaktu na potrzeby realizacji Zamówienia, został zrealizowany obowiązek informacyjny FBSerwis , wynikający z RODO poprzez dostarczenie im stosownej klauzuli informacyjnej, dostępnej na stronie <https://www.fbserwis.pl/klauzule-informacyjne/>
- 24.** FBSerwis świadczy usługi w sposób rzetelny i etyczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając bezpieczeństwo i higienę pracy, a także dbając o środowisko naturalne. Spółka FBSerwis wymaga i oczekuje, żeby każdy jego kontrahent prowadząc działalność kierował się takimi samymi zasadami i wartościami. W związku z powyższym Dostawca potwierdza, że zapoznał się z Kodeksem etyki dla kontrahentów Spółek FBSerwis , dostępnym pod linkiem: www.fbserwis.pl/kodeks-etyki
- 25.** W zakresie nieuregulowanym w Zamówieniu oraz w OWH zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 26.** Wszelkie spory wynikające z Zamówienia będą rozpoznawane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby powoda.